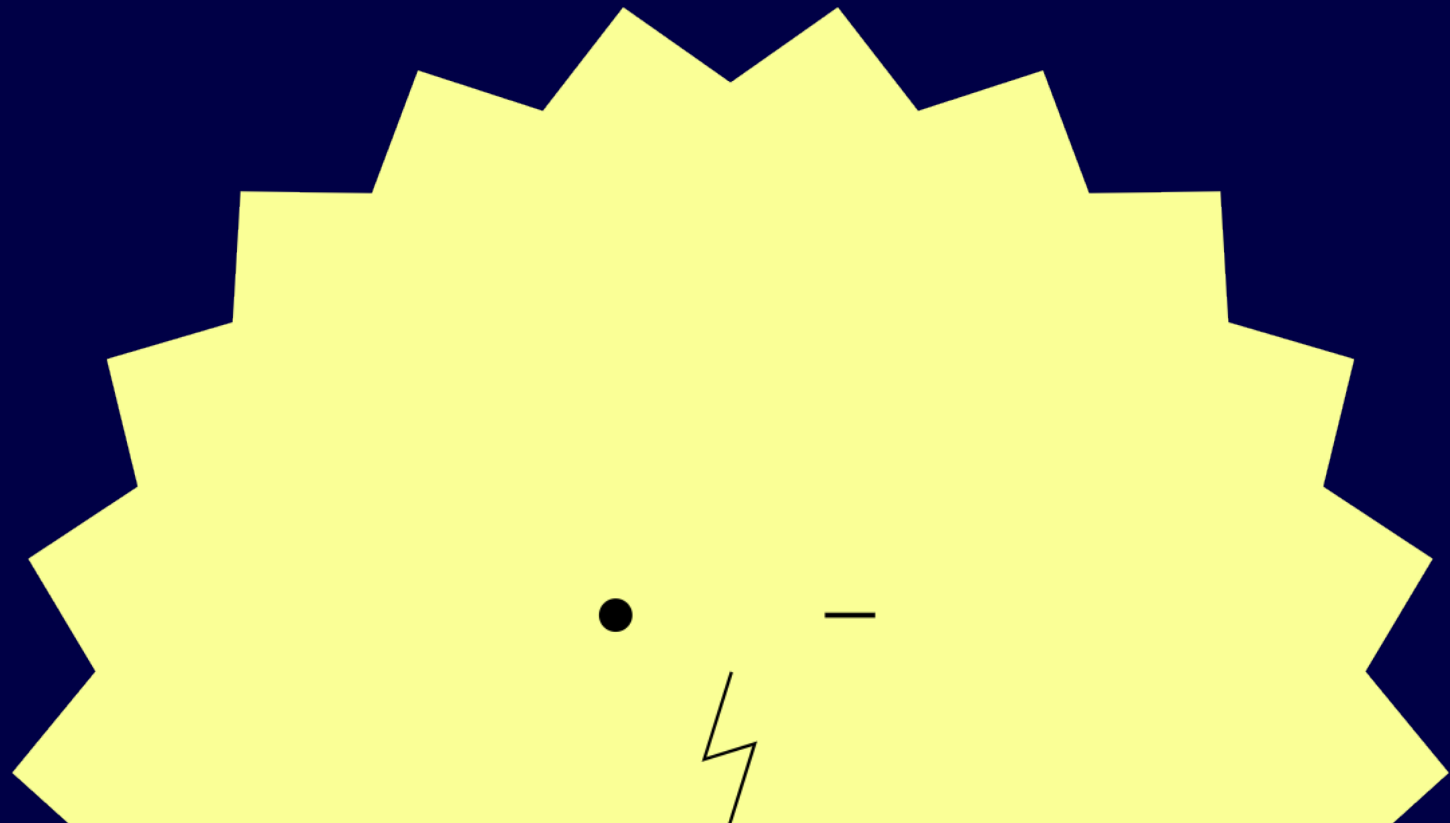


Het duurzaamheidsrapport van *Energie.be*

Wat hebben we in 2023 gedaan
& wat ondernemen we in 2024

Energie.be



Inhoud

Inleiding 03

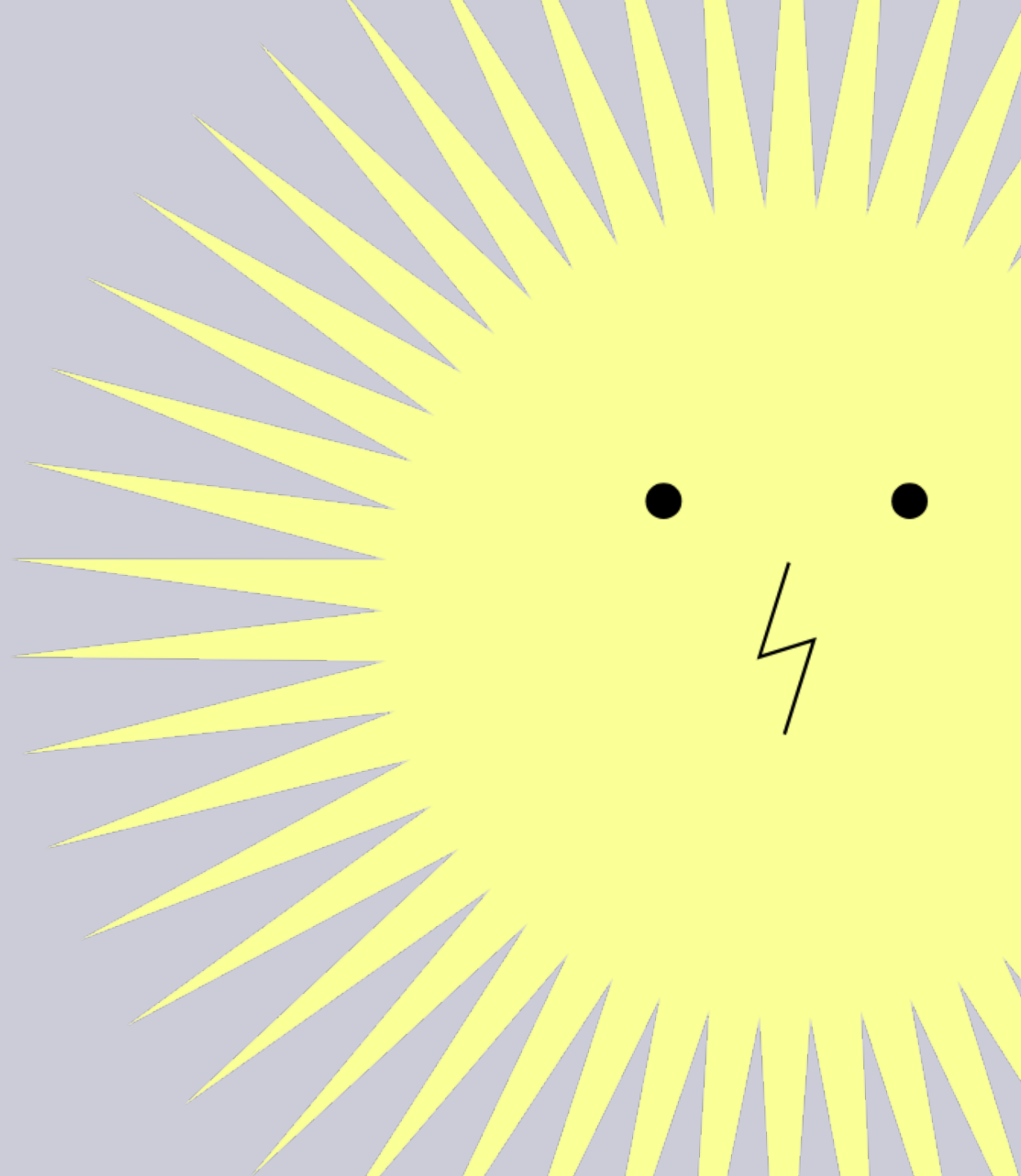
Een terugblik op 2023 05

Onze koolstofvoetafdruk 08

Een vooruitblik op 2024 12

Ons reductieplan 15

Inleiding



— Onze duurzame visie



Energie.be in 2023

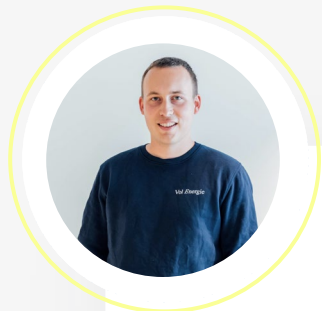
Dé energieleverancier voor het leven - Dat bewezen we in 2023 opnieuw door structureel elke maand een scherp tarief aan te bieden. We zijn altijd terug te vinden in de top van de V-test, en voor ons vast contract zijn we sinds de eerste maand telkens opnieuw de goedkoopste geweest. Bij ons zit je goed!

Daarnaast bleven we streven naar de allerbeste klantenservice in de energiemarkt. Hiervoor verdienden we de zeldzame 5-sterrenbeoordeling van de VREG en kregen we de hoogste score op Trustpilot van onze klanten.

We willen in de klassieke energiemarkt een pionier zijn op vlak van duurzaamheid. En binnen onze mogelijkheden verwezenlijkten we hiervoor enkele mooie initiatieven. Daarnaast brengen we nu ook ons eerste duurzaamheidsrapport uit.

Bart Feyen / Co-Founder & CEO

Onze duurzame visie



We blikken vooruit

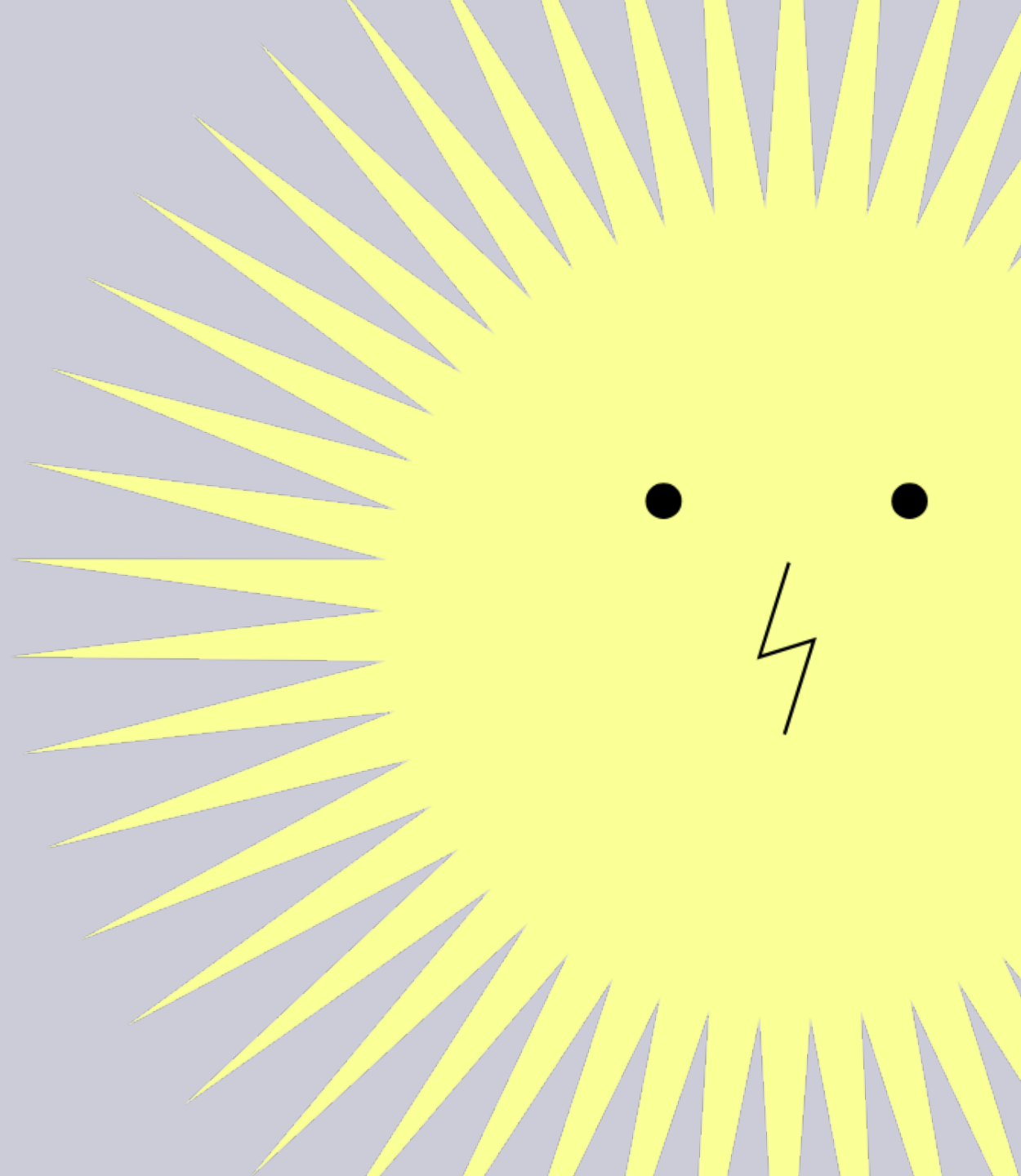
Als pure energieleveranciers hebben wij een beperkte impact op de energieproductie. Maar toch nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In 2024 zullen we opnieuw enkele mooie initiatieven met een positieve impact op het milieu helpen verwezenlijken. Dankzij onze flexibele IT-systemen en focus op duurzaamheid zijn wij een geschikte partner voor vele van deze initiatieven. We kunnen heel snel schakelen en willen op deze manier een accelerator-positie innemen.

In 2023 waren we de snelst groeiende energieleverancier in Vlaanderen. Dit momentum willen we gebruiken om onze eigen initiatieven en duurzame producten te vermarkten. Daarom lanceren we in 2024 zelf ook enkele nieuwe projecten.

Daarnaast monitoren we onze eigen bedrijfsvoetafdruk en streven we ernaar deze te verkleinen met behulp van een reductieplan.

Tom Van Den Bosch / Co-Founder & CEO

Een terugblik
naar 2023





Het duurzaamheidsrapport van *Energie.be*

2023

Met dit rapport willen we de lezers een inkijk geven in enkele interessante cijfers uit 2023 die te maken hebben met onze visie op duurzaamheid. Wat is onze CO₂-voetafdruk als bedrijf en hoe presteert onze klantenportefeuille op het gebied van energiegebruik en de overgang naar meer hernieuwbare energie?

We bieden inzicht in de initiatieven die we in 2023 hebben ondernomen en blikken vooruit op enkele zaken die ons in 2024 te wachten staan.

Onze bedrijfsvoetafdruk is in kaart gebracht door Go Smart Digital. Deze zullen we uiteindelijk uitdrukken als een koolstofvoetafdruk per klant van Energie.be. Op deze manier beschikken we over een indicator die we kunnen monitoren en proberen te verkleinen, jaar na jaar.

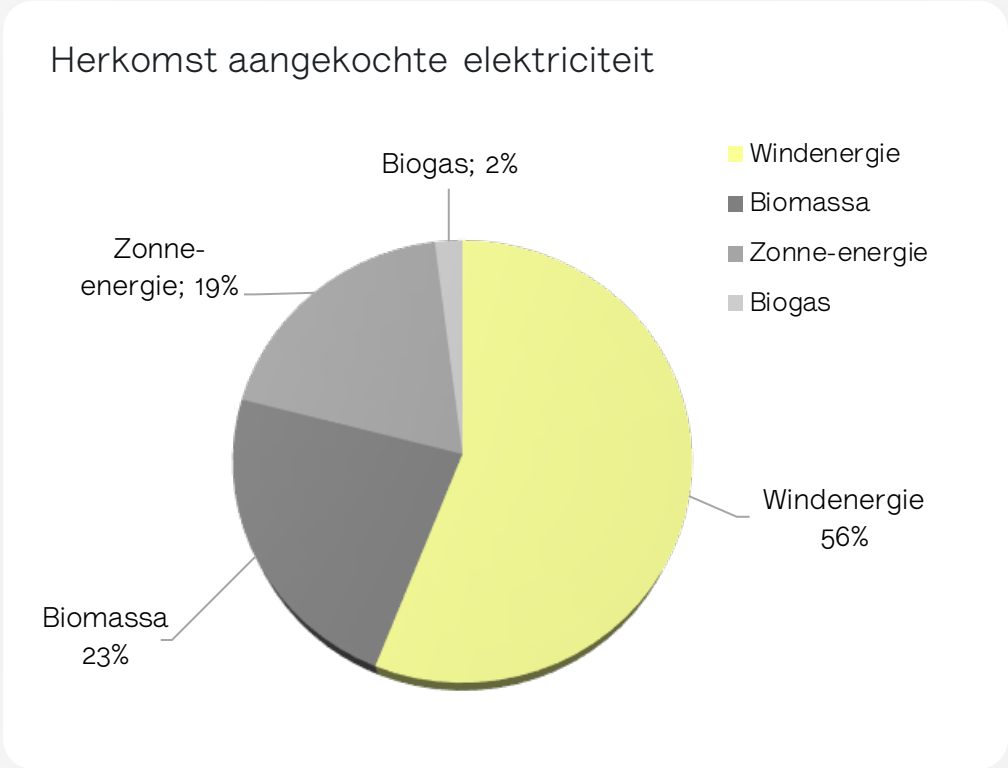




Waar komt onze elektriciteit vandaan?

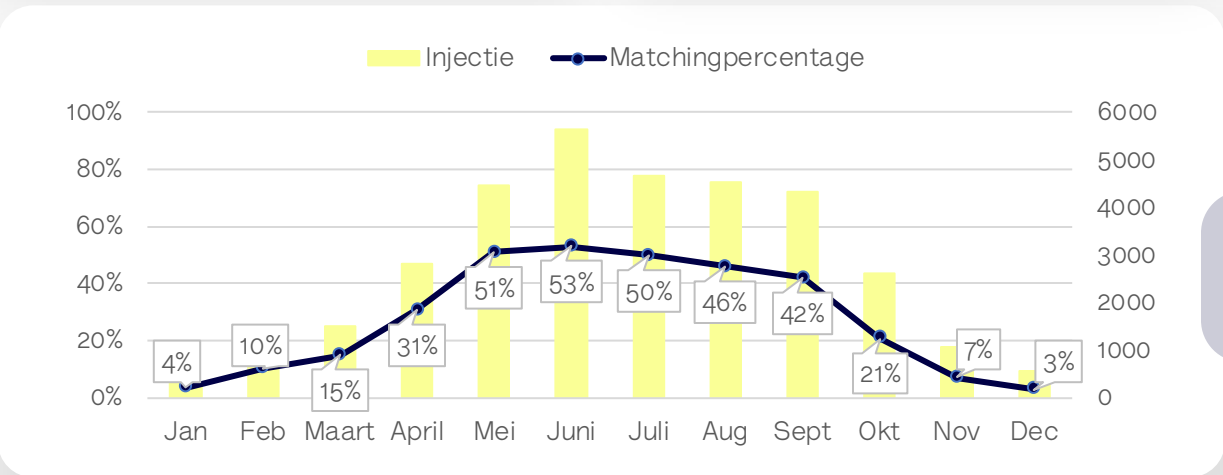
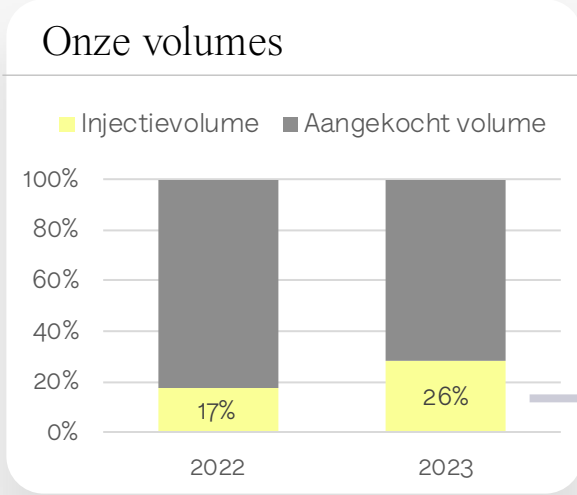
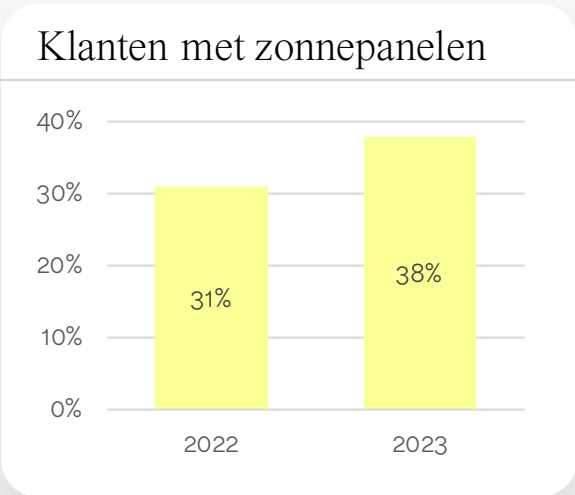
Aangezien wij zelf geen energieproducent zijn, kopen we onze elektriciteit bij Luminus. De herkomst van deze elektriciteit is volledig uit Belgische hernieuwbare energiebronnen.

De elektriciteit die we aankopen bij Luminus is wel 100% Belgisch groen. Dat vinden we zelf heel belangrijk. De aangekochte elektriciteit gaat gepaard met Certificaten van Oorsprong. Dit is een bewijs dat de aangekochte elektriciteit afkomstig is van Belgische hernieuwbare energiebronnen die Luminus bezit. Volledig groene elektriciteit dus voor onze klanten.



https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Brandstofmix.html

Zonnepanelen en injectie



26%
Matching percentage

Insights

Naast een sterke groei in het aantal klanten met zonnepanelen, zien we ook een toename in het injectievolume. We zien een sterke stijging van het aandeel injectie tov ons aangekocht volume.

KLANTEN MET ZONNEPANELEN

In 2023 zien noteren we een stijging van 30% klanten met zonnepanelen. Met 39% in totaal doen we veel beter dan het Vlaams gemiddelde van 30%.

HET MATCHING PERCENTAGE

Van de stroom die geïnjecteerd wordt, wordt 33% direct door onze klanten verbruikt. De overige 67% wordt verkocht via het net.



Onze samenwerking met ASTER

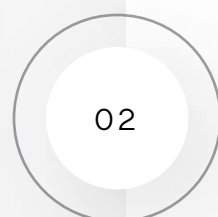


Energie.be is de injectieleverancier voor ASTER. Een project waarbij 400.000 zonnepanelen geplaatst worden op 50.000 sociale woningen. ASTER koos in 2021 Energie.be als meest geschikte leverancier voor het vermarkten van de geïnjecteerde stroom. **Op deze manier zetten we meer in op de transitie naar hernieuwbare energie.**



68.055 zonnepanelen

Eind 2023 stond de teller bij Aster op 5.731 installaties, ofwel 68.055 geplaatste zonnepanelen. Een totaal vermogen van 27.833,44 kWp.

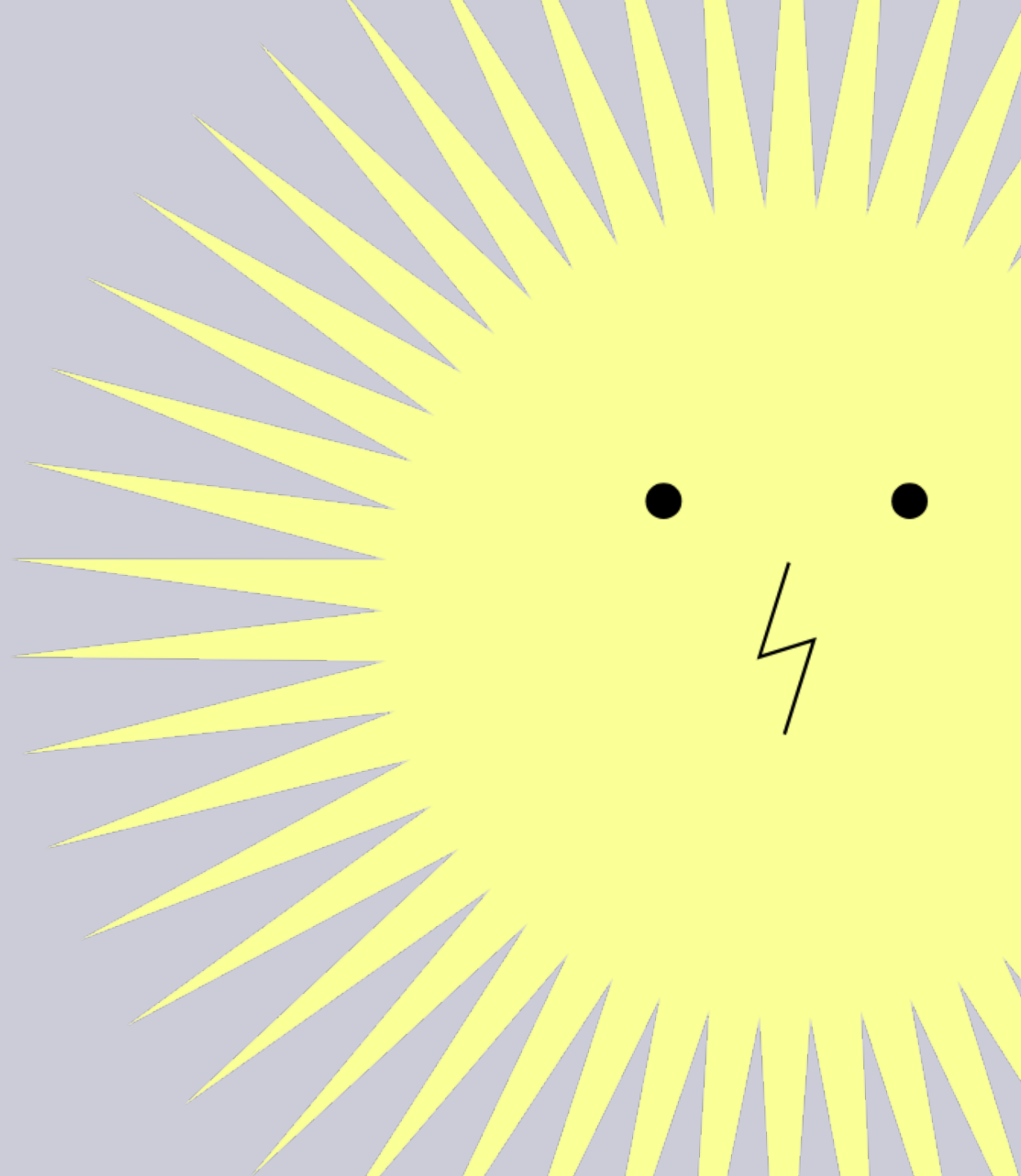


15.000 MWh

Via de injectie van ASTER ontvingen we 15.000 MWh aan elektriciteit. Dat is voldoende om 7.500 huishoudens te voorzien van groene elektriciteit.

<https://aster.vlaanderen.nl/nieuws/bericht/verandering-naar-verduurzaming-aster-eeen-jaar-later>

Onze koolstofvoetafdruk





Koolstofvoetafdruk methodologie

2023

Het GHG-protocol biedt een gestandaardiseerde aanpak voor het meten en rapporteren van CO₂-uitstoot, waardoor we een nauwkeurig inzicht krijgen in onze ecologische voetafdruk. Door deze standaard te volgen, kunnen we de uitstoot consistent en vergelijkbaar meten, waardoor we onze prestaties in de loop van de tijd kunnen volgen.

We drukken CO₂-uitstoot altijd uit in tonnen. Daarom biedt het GHG-protocol een gestandaardiseerde methodologie om verschillende broeikasgassen om te zetten in een gemeenschappelijke eenheid: kooldioxide-equivalent (CO₂-e). Hierdoor kunnen we de impact van verschillende broeikasgassen op de klimaatverandering consistent meten en rapporteren

Door tonnen CO₂-e als maatstaf voor uitstoot te gebruiken, kunnen we de omvang van de impact op het klimaat kwantificeren en deze vergelijken met internationale doelen en normen, zoals Europe's fit for 55.





Energie.be

Energie.be is een dochteronderneming van Luminus. Energie.be opereert volledig zelfstandig.

Voor de CO₂-voetafdruk te berekenen zijn we een eerder atypisch bedrijf omdat we zelf geen producent zijn. Scope 1 en 2 zijn daardoor leeg of heel laag, terwijl scope 3 net ontzettend groot is omdat de productie en het verbruik van aardgas van onze klanten hier ook in zit.

We hebben er wel voor gekozen om ver en gedetailleerd in onze berekeningen te gaan om zo volledig mogelijk te kunnen rapporteren.

Go smart digital

Go Smart Digital heeft voor ons de totale CO₂-footprint berekend. Deze wordt onderverdeeld in 3 verschillende scopes:

Scope 1: De directe emissies door activiteiten. Deze is voor ons niet van toepassing. De productie en verbruik van energie in onze kantoren wordt meegenomen in scope 2, aangezien energie in ons lease contract zit.

Scope 2: Deze omvat emissies die verband houden met de energieproductie voor het energieverbruik in ons kantoor.

Scope 3: Hieronder vallen alle upstream/downstream emissies. Dit omvat alle andere indirecte emissies die ontstaan als gevolg van de activiteiten van de organisatie, maar die buiten de directe controle of eigendom vallen.

Go Smart Digital maakt verder gebruik van betrouwbare gegevensbronnen zoals Ecolnvent en Ademe om consequent de meest recente en nauwkeurigste emissiefactoren te gebruiken. Het meten van een voetafdruk is vaak een evoluerend proces in de wetenschap. Hoe meer inzichten er gegenereerd worden, hoe nauwkeuriger de voetafdruk kan worden berekend.



Koolstofvoetafdruk: scope 1 & 2

Scope 1

Scope 1 is niet van toepassing voor ons, aangezien we geen fysiek product verkopen. We leveren louter een dienst.

0 ton CO₂e

Scope 2

Ons kantoor is gelegen in Brussel. *Energie.be* betaalt een maandelijkse financiële lease voor zijn kantoor, incl. energieverbruik en internetdiensten. Het gemiddelde verbruik is 141 kWh per m² per jaar voor Europese kantoorgebouwen. *Energie.be* gebruikt 102.45 m² kantoorruimte.

$$102.45 \text{ m}^2 \times 141 \text{ kWh/m}^2 = 14445.45 \text{ kWh}$$

De emissiefactor die we hanteren voor dit energieverbruik is 0,186 kg CO₂ per kWh.

2,69 ton CO₂e



Koolstofvoetafdruk: scope 3

Fuel and energy related activities

Hieronder vallen de emissies die voortvloeien uit de productie van de elektriciteit en gas die we aan onze klanten leveren

- Onze elektriciteit is volledig afkomstig van Belgische hernieuwbare energiebronnen. Er zijn geen emissies gelinkt aan deze productie
- De emissiefactor voor de productie van aardgas is 0,202kg CO₂ per kWh.

69 199,32 ton CO₂e

Use of sold products

Hieronder vallen de emissies die vrijkomen bij de verbranding van aardgas bij onze klanten die we beleveren. Deze emissies zijn volledig afhankelijk van het gasverbruik van onze klanten. Emissiefactor: 0,0389kg CO₂e per kWh

13 325,88 ton CO₂e

Leased assets

Datacenters vereisen grote hoeveelheden energie om servers, koelsystemen en andere infrastructuur draaiende te houden. Deze productie en het verbruik van deze energie draagt bij aan de CO₂-uitstoot van deze datacenters. We berekenden de CO₂-uitstoot waarvoor Energie.be verantwoordelijk is bij onze frontend en backend partners

50,55 ton CO₂e

Capital goods

Hieronder vallen de emissies tijdens het productie- en vervoerproces van al onze hardware-aankopen zoals laptops en computers.

4,47 ton CO₂e

Waste generated operations

Van ons pmd-afval (3120 kg) wordt 45% gerecycleerd en 55% verwerkt. De emissies van de recyclage worden door de gebruiker van het nieuwe product verwerkt. Daarom passen we enkel een emissiefactor van 2,36kg CO₂/kg afval toe voor 55% van ons pmd-afval.

Voor restafval (3120kg) wordt 46% verbrand en dus aan een emissiefactor van 0,52kg CO₂/kg berekend. De rest van het afval wordt gecomposteerd, gefermenteerd of gerecycleerd en daarvoor wordt er geen emissie aan ons toegekend.

4,80 ton CO₂e

Employee commuting

2 van de 5 dagen werken we op ons kantoor in Brussel, de andere dag wordt van thuis uit gewerkt.

Iedereen komt met openbaar vervoer naar het kantoor (trein, metro of met de fiets). Het energieverbruik veroorzaakt voor thuiswerkdagen ook meegenomen in deze scope.

20,18 ton CO₂e

Purchased goods & services

Hieronder vallen alle emissies te wijten aan papier- en drukwerk.

Ook de emissies gelinkt aan het telefoniegebruik van onze werknemers zit in deze categorie.

0,21 ton CO₂e

*Bron: <https://www.statista.com/statistics/1312126/energy-intensity-of-real-estate-by-type-europe>

Totaal van onze CO2-emissies

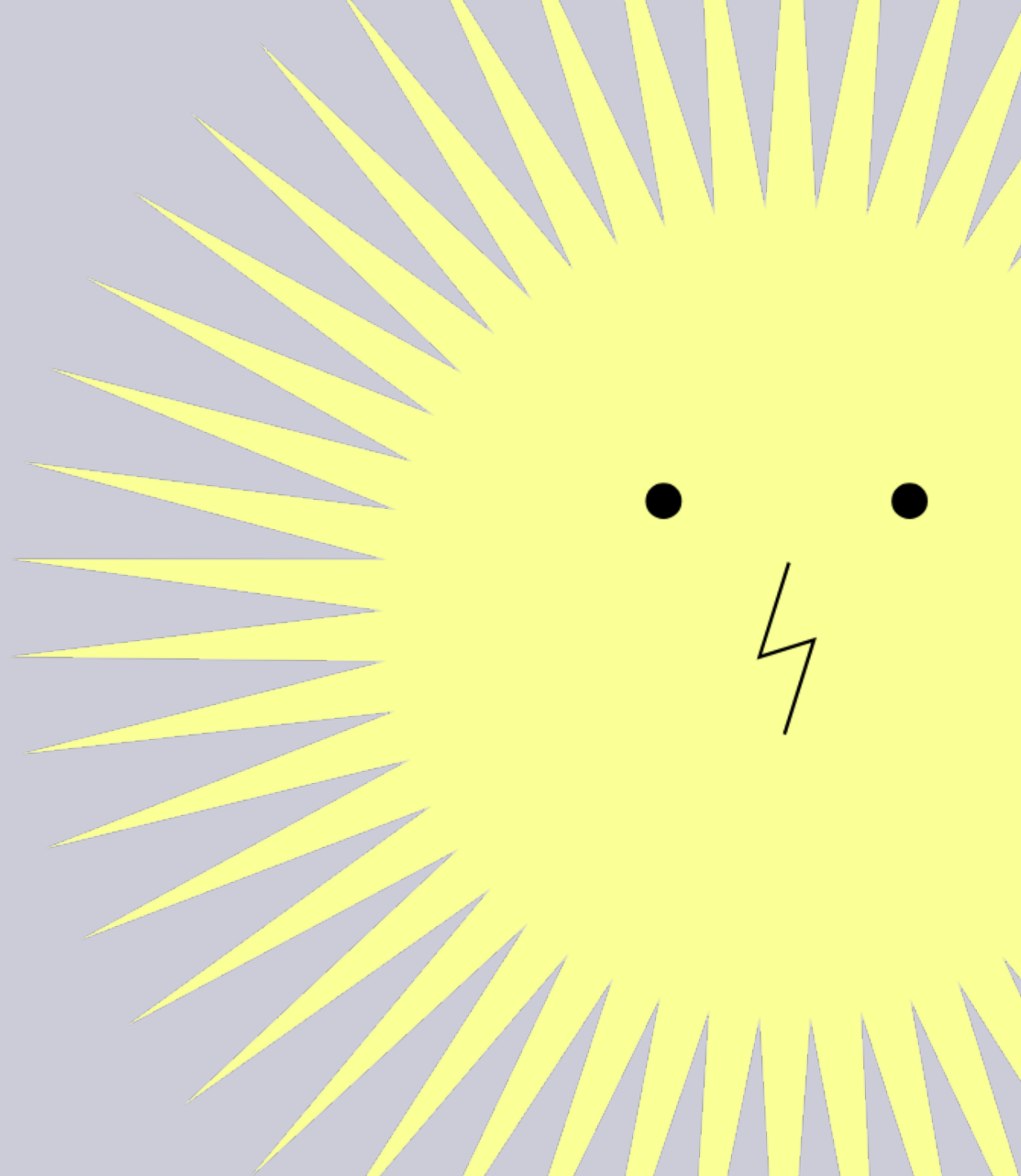
SCOPE	CATEGORIE	TON CO2E
Scope 3	Fuel- and Energy-Related Activities	69 199,32
Scope 3	Use of Sold Products	13 325,88
Scope 3	Leased Assets	50,56
Scope 3	Employee Commuting	20,18
Scope 3	Waste Generated in Operations	4,80
Scope 3	Capital Goods	4,476
Scope 3	Purchased Goods and Services	0,21
Scope 3	Business Travel	0,04
Scope 2	Location based	2.69
Totaal		82 608 ton CO2

Deze emissies zijn 99,9% van onze totale emissies en volledig afhankelijk van het energieverbruik van onze klanten. Hier hebben wij geen rechtstreekse impact op.

80 ton CO2 is onze company footprint waarop we wel rechtstreeks impact hebben. Dit is slechts 0,11% van het totaal. Impact klein of groot, we willen voor de impact die we maken iets teruggeven aan de natuur. Daarom planten we het aantal bomen met Go Forest dat in lijn ligt met deze negatieve impact.

Samen met Go Forest planten we 188 bomen verspreid over België en Madagaskar om de impact te compenseren.

Een vooruitblik
naar 2024





Compensatie van de impact van jouw gasverbruik

We weten dat ons gasverbruik een negatieve impact heeft op het milieu. Volledig overschakelen op biogas of groene alternatieven is vandaag voor heel wat gezinnen nog niet mogelijk door een gebrek aan infrastructuur, maar ook omdat het vandaag gewoonweg nog te duur is. Daarom lanceren we in februari 2024 de mogelijkheid voor onze klanten om iets terug te geven aan de natuur. Voor dit product werken we samen met Go Forest. De bijdrage van de klant hiervoor is €0,3 eurocent per kWh (dat is minder dan 3% van de totale factuur). **Op deze manier geven we iets terug aan de natuur.**

De berekening

1. We berekenen exact hoeveel CO₂-uitstoot jouw gasverbruik veroorzaakt.
→ *Aantal kWh gas x 0.202kg CO₂*
2. We berekenen hoeveel bomen dezelfde hoeveelheid CO₂ opnemen op 20 jaar. Dit aantal bomen wordt dan direct geplant.
→ *Gemiddeld 424kg CO₂ per boom*



Onze projecten

De helft van de bomen wordt in België geplant. Zo creëren we samen met onze klanten een eigen bos.

De andere helft wordt in Madagaskar geplant. De projecten daar nemen meer CO₂ op en hebben tegelijk ook een grotere sociale impact.



Transparantie

Klanten kunnen in de klantenzone opvolgen hoeveel CO₂ hun bomen al opgenomen hebben.

- De evolutie van de bomen
- dronebeelden van de projecten
- regelmatige updates

[Ons impact dashboard](#)





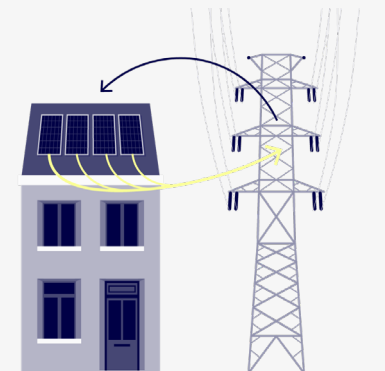
Gepersonaliseerd advies voor het potentieel van zonnepanelen

2023

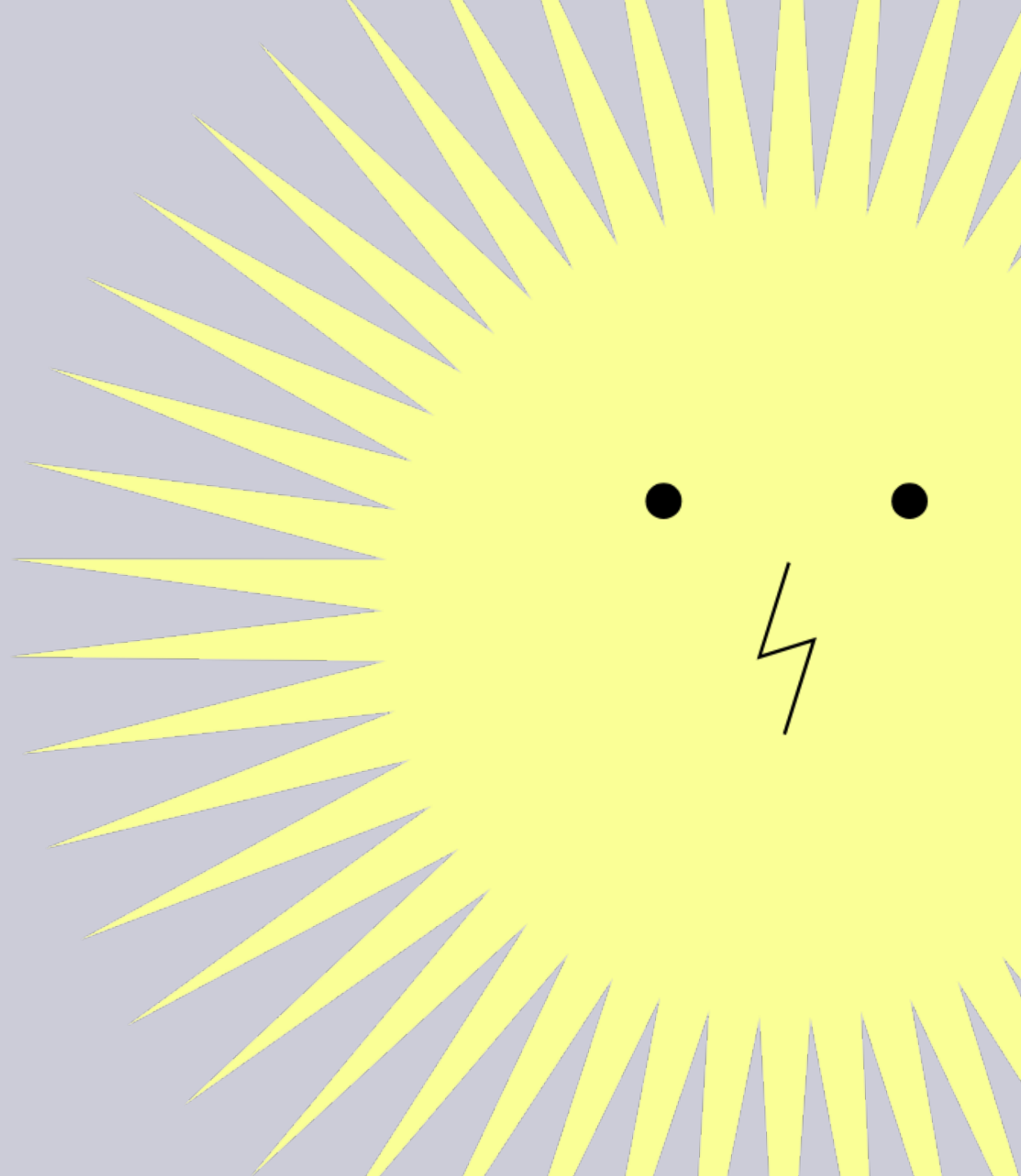
Als energieleverancier kennen wij als geen ander het verbruik van onze aangesloten huishoudens. Met deze gegevens kunnen we het potentieel berekenen van zonnepanelen voor de huishoudens die nog geen zonnepanelen geïnstalleerd hebben.

In 2024 starten we met een project waarbij we gepersonaliseerd advies geven aan onze klanten omtrent het potentieel voor zonnepanelen voor hun adres. Hoeveel kost de investering, en wat is de terugverdientijd? **Op deze manier zetten we meer in op de transitie naar hernieuwbare energie.**

- 1 Berekenen van het potentieel van zonnepanelen op basis van de hellingsgraad, de ligging naar de zon en schaduwmakers op en rond het dak.
- 2 Berekenen van het ideale aantal zonnepanelen op basis van het verbruik van het huishouden. Rekening houdend met de oppervlakte van het dak.
- 3 Berekenen van de totale kostprijs en de terugverdientijd van de investering.



Ons reductieplan



De evolutie van onze CO₂-uitstoot in 2024

2023

Onze totale uitstoot in 2023 was 82 608,29 ton CO₂. Deze wordt voor 99,9% veroorzaakt door de productie en het verbruik van aardgas van onze klanten. Hoe meer klanten en hoe hoger het verbruik van hen, hoe hoger de totale uitstoot is. Een koude winter zou kan het gasverbruik bijvoorbeeld al met 30% doen stijgen.

Gezien de sterke afhankelijkheid van de grootte van onze klantenportefeuille en het energieverbruik van hen, hanteren we een CO₂ -uitstoot per klantenrelatie. Deze komt uit op 1021,39kg CO₂ per klantenrelatie.

In 2024 zullen we blijven inzetten op energie-efficiëntie bij onze klanten.

- We gaan onze klanten nog meer informeren over de voordelen van zonnepanelen en andere duurzame oplossingen;
- Met onze hoge injectievergoeding verkorten we de terugverdientijd van de investering in zonnepanelen;
- We blijven onze klanten informeren over alternatieven voor aardgas.



01. Verder uitbouwen van de ASTER samenwerking

In 2024 bouwen we verder aan de ASTER samenwerking en proberen we de snelle groei in installaties zo efficiënt mogelijk te verwerken.



02. Sensibilisering van onze collega's

We zullen intensiveren de sensibilisering bij onze eigen werknemers over de oorzaken, gevolgen en oplossingen van klimaatopwarming. Op deze manier kan iedereen mee nadenken over hoe wij als energieleverancier ons steentje kunnen bijdragen.



03. Partnerships voor de compensatie impact van gasverbruik

We zullen meerdere partnerships opzetten met ons product voor de compensatie van de impact van ons gasverbruik. Op deze manier kunnen we dit bij zo veel mogelijk klanten activeren en een zo groot mogelijke impact maken.



04. Reductieplan om onze company footprint per klant te verlagen

Samen met Go Smart Digital berekenen we onze company footprint. Deze drukken we uit per klantenrelatie en proberen we onder voorbehoud van dezeselfde weersomstandigheden dan 2023 te verlagen.

