

Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of aardgas door Energie.be (hierna “wij”) aan de klant (hierna “u”) en de teruglevering van elektriciteit _ [17 Mei 2021]

1. De definities en toepassing Algemene Voorwaarden (hierna “AV”)

Bijzondere Voorwaarden: ons document waarin de prijs, de Teruglevergoeding, de duur en de bijzondere bepalingen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst worden vermeld (hierna “BV”).

Consument: iedere natuurlijke persoon die elektriciteit en/of aardgas aankoopt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Kleine Professionele Verbruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit en/of aardgas aankoopt gedeeltelijk of uitsluitend voor professionele doeleinden, en waarvan het jaarlijks verbruik voor al zijn Leverpunten samen minder dan 100 MWh elektriciteit en/of minder dan 100 MWh aardgas bedraagt.

Levering: het voorzien van elektriciteit en/of aardgas op het Leverpunt.

Leveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de AV, de BV en elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden tussen de AV en BV hebben de BV voorrang.

Leverpunt: het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren en waar u desgevallend ook elektriciteit teruglevert aan ons; dit punt heeft een uniek EAN-nummer.

Netbeheerder: de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, transport of de distributie van elektriciteit en/of aardgas.

Nettarieven: de tarieven voor het gebruik van het distributie-, lokaal transport- en/of transmissienet voor elektriciteit en aardgas.

Teruglevering: de verkoop van de door u geproduceerde en op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit aan ons.

Terugleveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Teruglevering; de AV, de BV en elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden tussen de AV en BV hebben de BV voorrang.

Terugleveringsvergoeding: de vergoeding die wij aan u betalen voor de door u geproduceerde en op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit.

De begrippen die niet in deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving

(inclusief de technische reglementen). Op de websites van de bevoegde regulatoren vindt u meer informatie over de regionale regelgevingen. Als de toepasselijke regelgeving op een bepaald punt in een andersluidende dwingende regeling voorziet, heeft die dwingende regeling voorrang op wat daarover in de AV en BV is bepaald.

Deze AV zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten en aan Kleine Professionele Verbruikers. Door de Leveringsovereenkomst te ondertekenen, stemt u in met deze AV.

2. Leveringsovereenkomst

Wij zullen u elektriciteit en/of aardgas leveren zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst. U zal op het Leverpunt onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven.

3. Terugleveringsovereenkomst

3.1. U kan enkel een Terugleveringsovereenkomst sluiten met ons als u ook een Leveringsovereenkomst met ons heeft afgesloten en u beschikt over een digitale meter op het Leverpunt. Een digitale meter meet uw afname en injectie van elektriciteit afzonderlijk en kan vanop afstand worden uitgelezen.

3.2. Als wij een Terugleveringsovereenkomst met u sluiten, betalen wij u een vergoeding voor de elektriciteit die u zelf produceert en injecteert op het Leverpunt. Deze vergoeding wordt bepaald in de BV.

4. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

4.1. De Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard en onder de opschortende voorwaarde van bevestiging van uw gegevens door de netbeheerder.

4.2. Als u een Consument bent en wij sluiten de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst met u op afstand (bv. via onze website of de telefoon) of buiten de verkoopruimten van onze onderneming (bv. op evenementen, via deur-aan-deur verkoop), dan bevestigen wij de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst aan u per e-mail.

4.3. Als u nog openstaande schulden heeft bij ons, kunnen wij u als klant weigeren. In de volgende gevallen kunnen wij van u een waarborg vragen:

- a. u heeft nog openstaande schulden bij ons (in dat geval moet u deze schulden ook eerst aflossen); en/of

- b. u heeft in een periode van 24 maanden voorafgaand aan het afsluiten van de Leveringsovereenkomst of tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst twee of meerdere facturen niet tijdig betaald;
- c. uw contract met uw vorige energieleverancier werd beëindigd omdat u uw facturen niet (tijdig) betaalde.

Als wij u om een waarborg vragen en u voldoet hier niet aan binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kunnen wij u ook als klant weigeren.

De waarborg bedraagt maximum 3 maanden geschat verbruik. Wij mogen deze gebruiken om uw schulden aan te zuiveren. Wij storten uw waarborg terug binnen de 30 kalenderdagen na onze eindfactuur, na de verrekening met de bedragen die u ons nog verschuldigd bent. Van zodra u gedurende één jaar al uw facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering en u bij ons geen openstaande schuld meer heeft, kan u uw waarborg terugvragen.

4.4. De Levering en/of Teruglevering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt en/of, in geval van Teruglevering, als koper van de door u op het Leverpunt geïnjecteerde elektriciteit in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd. Als u een Consument bent en de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst op afstand of buiten de verkooppunten van onze onderneming of onze partners werd gesloten, start de Levering en/of Teruglevering ten vroegste na afloop van de herroepingstermijn, tenzij u ons uitdrukkelijk heeft gevraagd om de levering van elektriciteit en/of aardgas en/of de teruglevering al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen.

4.5. Als u een Consument bent en bij het afsluiten van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst nog gebonden bent door een leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, dan geeft u ons een uitdrukkelijk mandaat om deze leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst te beëindigen. Als u nog gebonden bent door een terugleveringsovereenkomst met een andere partij dan een leverancier (zoals een aggregator), dan moet u zelf het nodige doen om deze te beëindigen en ons hiervan het bewijs te bezorgen.

5. Herroepingsrecht

5.1. Als u een Consument bent, heeft u het recht om af te zien van deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, zonder ons een boete te moeten betalen en een reden te moeten geven, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de bevestiging van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld per post of per e-mail) op de hoogte stellen van deze beslissing. U kan hiervoor, maar dat is geen verplichting, het modelformulier voor herroeping gebruiken dat u onderaan deze AV terugvindt.

5.2. Als u ons uitdrukkelijk heeft gevraagd om de levering van elektriciteit en/of aardgas al te laten starten tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan wat wij u al geleverd hebben op het moment dat u ons laat weten dat u de Leveringsovereenkomst herroept. Als u ervoor heeft gekozen om ook uw Terugleveringsovereenkomst te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betalen wij u een Terugleveringvergoeding voor de elektriciteit die u heeft geïnjecteerd op het Leverpunt vanaf de startdatum van de Terugleveringsovereenkomst tot op het moment dat u ons in kennis stelt dat u de Terugleveringsovereenkomst herroept.

6. Duur

6.1. De Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur. In de BV kan u terugvinden of uw Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde of onbepaalde duur is.

6.2. Als wij met u een Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde duur hebben gesloten, dan wordt/worden deze na afloop in principe telkens automatisch verlengd voor de duur vermeld in de BV, tenzij anders bepaald in de BV. Wij kunnen u ten minste twee maanden vóór de einddatum van de lopende duur meedelen dat wij de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst niet wensen te verlengen. Wij kunnen u bij die gelegenheid wel een nieuw voorstel van leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst bezorgen. U kunt ook zelf afzien van de verlenging door ons dit ten minste één maand vóór de einddatum van de lopende duur schriftelijk (per brief of per e-mail) mee te delen.

6.3. U kan uw Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van bepaalde of onbepaalde duur op ieder moment zonder kosten schriftelijk (per brief of per e-mail) opzeggen. U moet wel een opzegtermijn van minimum één maand respecteren. Als het Leverpunt wordt afgesloten of wij via de Netbeheerder vernemen dat u een andere leverancier heeft, beschouwen wij dit als een opzegging van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst voor dit Leverpunt door u.

6.4. Wij kunnen de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst van onbepaalde duur op elk moment beëindigen. We respecteren dan wel een opzegtermijn van twee maanden.

6.5. Zolang wij in het toegangsregister worden vermeld als de verantwoordelijke voor de bevooraarding op uw Leverpunt, blijft de Leveringsovereenkomst doorlopen.

7. Verbruik, Levering en Meting

7.1. Verbruik

7.1.1. De elektriciteit en/of het aardgas dat wij u leveren, mag u enkel op het Leverpunt verbruiken en niet doorleveren aan derden.

7.1.2. Als u installaties heeft die energie produceren, moet u dit onmiddellijk aan ons melden. Als u dat wenst, kan u met ons een Terugleveringsovereenkomst sluiten. U krijgt dan een vergoeding voor uw zelfgeproduceerde elektriciteit die u op het net injecteert.

7.2. Levering en Netbeheerder

7.2.1. U sluit met ons de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst. Uw aansluiting op het net wordt door de Netbeheerder beheerd. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit van de Levering en de Teruglevering, en regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze relatie en zijn dus niet verantwoordelijk voor het nakomen van regels in die relatie door u of door de Netbeheerder.

7.2.2. Als de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas en/of de injectie van elektriciteit op het net beperkt of onderbreekt, wordt de Levering en/of de Teruglevering automatisch ook beperkt of onderbroken. Wij zijn niet aansprakelijk voor dergelijke beperkingen en/of schorsingen.

7.3. Meting

7.3.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Als u ons zelf uw meterstand meedeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

7.3.2. Bij twijfel over de juistheid van de meting, hebben zowel u als wij het recht om de meetinstallatie te laten onderzoeken. Degene die om dit onderzoek vraagt, betaalt de kosten ervan.

7.3.3. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname.

8. Prijs en kosten

8.1. De prijs die u aan ons moet betalen voor de Levering, is tweeledig: (1) de energieprijs zoals bepaald in de BV, en (2) de andere bestanddelen van de prijs zoals bepaald in artikel 8.2.

8.2. Tenzij anders bepaald in de BV, wordt de energieprijs verhoogd met:

- de BTW, belastingen, heffingen, retributies, bijdragen, toeslagen, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of regulator worden opgelegd;
- de Nettarieven, meterhuurkosten, de kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder.

- De kosten van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen.

Wij rekenen deze bestanddelen rechtstreeks aan u door, met inbegrip van de wijzigingen die buiten onze verantwoordelijkheid vallen. Wij mogen u deze bestanddelen met terugwerkende kracht aanrekenen als dit ook voor ons zo wordt toegepast.

8.3. Als de Netbeheerder diensten uitvoert op uw vraag, op initiatief van de Netbeheerder of op onze vraag ten gevolge van uw nalaten of fout en hij ons daarvoor kosten aanrekent, mogen wij al deze kosten aan u doorrekenen. Bovenop deze kosten mogen wij onze administratieve kosten aan u aanrekenen.

8.4. De Terugleveringsvergoeding die wij aan u moeten betalen voor de Teruglevering, wordt bepaald in de BV.

9. Facturatie en betalingsvoorwaarden

9.1. Wij baseren ons conform artikel 7.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld en op de door de Netbeheerder meegedeelde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas te factureren. Wij sturen u maandelijkse voorschotfacturen. De hoogte van die voorschotfacturen bepalen wij op basis van de door u verstrekte gegevens of op basis van de gegevens van de distributienetbeheerder of periodieke afrekening. U mag ons vragen om de hoogte van de voorschotfacturen te herzien. In dat geval zullen wij u binnen een redelijke termijn informeren of wij aan uw verzoek gevolg kunnen geven. Voor zover wij uw meetvoors hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin uw effectieve verbruik wordt afgerekend en waarin wij de reeds gefactureerde voorschotfacturen tot meteropname verrekenen. Als wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Als wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Als wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, delen wij dit mee aan de Netbeheerder en sturen wij u verder voorschotfacturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.

9.2. U kan onze facturen alleen betalen op ons bankrekeningnummer dat op de factuur wordt vermeld. U moet onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na ontvangstdatum (de ontvangstdatum is de derde dag na het versturen van de factuur als ze per post werd verstuurd en dezelfde dag als ze verstuurd werd per e-mail) te betalen. Als u de factuur niet tijdig betaalt, sturen wij u minstens één herinnering. Als u niet betaalt binnen de termijn die in de herinnering wordt vermeld, sturen wij u een ingebrekestelling.

Als wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen we dit (terug)betalen binnen de betalingstermijn zoals bepaald in het eerste lid, tenzij:

- a. wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer. In dat geval doen wij de (terug)betaling binnen de 15 kalenderdagen nadat wij op de hoogte werden gebracht van uw rekeningnummer; of

- b. u nog openstaande facturen heeft. Dan hebben wij het recht hebben uw en onze schulden met elkaar te verrekenen.

We rekenen u geen bijkomende kost aan als u zich verzet tegen domiciliëring. U heeft de mogelijkheid om uw -afrekeningsfacturen en eindfactuur uit te sluiten van domiciliëring. De uitvoering van de domiciliëringsovername van de eindfactuur zal ten vroegste 15 kalenderdagen na ontvangstdatum van de eindfactuur gebeuren (de ontvangstdatum is de derde dag na het versturen van de factuur als ze per post werd verstuurd en dezelfde dag als ze verstuurd werd per e-mail).

9.3. De eventuele Terugleveringsvergoeding die wij aan u moeten betalen voor de door u geïnjecteerde elektriciteit, wordt in onze afrekeningsfacturen en eindfactuur verrekend met de prijs die u aan ons moet betalen voor de levering van de door u verbruikte elektriciteit. U betaalt het saldo aan ons of wij betalen het saldo aan u, naargelang het geval.

9.4. Als u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet binnen de 12 maanden na ontvangst van de factuur schriftelijk contact met de andere partij worden opgenomen. Als uw klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en als de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van uw klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde als wij die informatie nodig hebben om uw klacht te beantwoorden) ten gronde op de klacht antwoorden.

9.5. Als u één factuur laattijdig betaalt, kunnen wij de onmiddellijke betaling van elke andere factuur eisen en dit zonder ingebrekestelling, zelfs als wij met u een afbetalingsplan hadden afgesproken.

9.6. Wij mogen u administratieve kosten aanrekenen om u extra facturen, duplicaten, een afbetalingsplan, brieven ingevolge uw laattijdige betaling op te sturen of wanneer een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd. De kostprijs bedraagt max. 8 EUR voor een herinneringsbrief en max. 20 EUR voor een ingebrekestelling. De bedragen per gewest vindt u in de BV.

9.7. Als u de volledige factuur of een deel ervan niet tijdig betaalt of als een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering verplicht om verwijlinteressen te betalen. De verwijlinteressen worden berekend op basis van de wettelijke interestvoet als u een Consument bent en op basis van de interestvoet bepaald in de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van augustus 2002 als u een Kleine Professionele Verbruiker bent. De verwijlinteressen worden aangerekend vanaf de vervaldag, op elk onbetaald bedrag tot de datum van volledige betaling. Bovendien moet u, bij gebrek aan volledige betaling nadat wij uw onbetaalde factu(u)r(en) hebben overgemaakt aan een derde (bv. gerechtsdeurwaarder, advocaat of incassokantoor), van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een forfaitaire schadeloosstelling betalen van 10 % op elk onbetaald factuurbedrag, met een minimum van 55 EUR, om de buitengerechtelijke invorderingskosten te vergoeden. Als wij meer schade hebben geleden, hebben wij het recht om dit te bewijzen en kunnen wij bv. de procedurekosten op u verhalen.

9.8. Als wij een fout maken in de facturatie of u laattijdig (terug)betalen, heeft u recht op verwijlinteressen op elk onbetaald bedrag aan de wettelijke interestvoet. Deze interesten beginnen te lopen de dag na de dag waarop wij de betaling conform artikel 9.2 hadden moeten uitvoeren, of, in geval van foutieve facturatie door onze fout, vanaf de datum waarop u de factuur heeft betwist, tot de datum waarop wij het bedrag volledig hebben betaald. De kosten van uw ingebrekestellingen en herinneringen zijn in dat geval ook voor onze rekening. Bovendien heeft u recht op een forfaitaire schadeloosstelling van 10% van het dan onbetaalde bedrag voor zover u een derde (bv. gerechtsdeurwaarder, advocaat of incassokantoor) moet inschakelen om betaling ervan te bekomen, met een minimum van 55 EUR, om de buitengerechtelijke invorderingskosten te vergoeden. Als u meer schade heeft geleden, heeft u het recht om dit te bewijzen en bv. de procedurekosten op ons te verhalen.

9.8. Als de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening.

9.9. Als u denkt dat u recht heeft op het statuut van beschermde klant of op het sociaal tarief en dit niet automatisch wordt toegepast, moet u ons zo snel als mogelijk de nodige bewijzen en stukken bezorgen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst en in de toepasselijke regelgeving, zijn u en wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van: (a) niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, tenzij in geval van overmacht; (b) bedrog, grove of opzettelijke fout; (c) uw overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een handeling of nalaten van ons.

10.2. De partij die aansprakelijk is, moet enkel de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade vergoeden aan de andere partij. De vergoeding van immateriële schade, zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies, verlies van gegevens of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding van alle materiële schade is bovendien beperkt tot maximaal 12 keer uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst als deze korter is. Deze beperking is niet van toepassing als een handeling of nalaten van ons uw overlijden of lichamelijk letsel heeft veroorzaakt.

10.3. Een partij die aanspraak maakt op schadevergoeding, moet dit binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden vastgesteld, schriftelijk melden aan de andere partij. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

10.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder,

noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst.

10.5. U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties.

11. Schorsing van de Levering en/of Teruglevering en onmiddellijke beëindiging van de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

11.1. In geval van een ernstige tekortkoming door ons, mag u de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.2. Wij mogen de Levering en/of de Teruglevering schorsen of de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, als:

- a. u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na een ingebrekestelling niet nakomt;
- b. wij u conform artikel 4.3 vragen om een waarborg te stellen, en u nalaat om (tijdig) deze waarborg te stellen;
- c. er een onderbreking of stopzetting van de Levering en/of de Teruglevering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
- d. u fraudeert of door ons geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;
- e. u nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

De beëindiging doet geen afbreuk aan ons recht op schadevergoeding. In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 11.2 (d), zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan 3 maanden geschat verbruik. Als we meer schade lijden, zullen wij die ook kunnen verhalen. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 9.6 en 9.7, bent u evenwel geen schadevergoeding verschuldigd als wij beëindigen op grond van artikel 11.2. (a), (b) of (c).

11.3. In geval van een vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst door u of door ons, wordt de Leveringsovereenkomst steeds in zijn geheel beëindigd, m.a.w. voor zowel elektriciteit als voor aardgas. Desgevallend kan er daarna een nieuwe Leveringsovereenkomst worden gesloten voor elektriciteit of aardgas.

11.4. Wanneer de Terugleveringsovereenkomst, al dan niet vroegtijdig, wordt beëindigd door u of door ons, heeft dit geen impact op de Leveringsovereenkomst, tenzij u of wij dit anders aangeven. Wanneer de Leveringsovereenkomst, al dan niet vroegtijdig, wordt beëindigd door u of door ons, wordt de Terugleveringsovereenkomst ook beëindigd.

11.5. De Leveringsovereenkomst loopt in alle gevallen door zolang wij in het toegangsregister vermeld staan als de verantwoordelijke voor de bevoorrading op uw Leverpunt.

12. Verhuis / overdracht

12.1. Bij verhuis blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuwe adres. U brengt ons bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk 30 kalenderdagen na de verhuisdatum voor Consumenten en 10 kalenderdagen erna voor Kleine Professionele Verbruikers) op de hoogte van uw verhuisplannen en bezorgt ons de volgende informatie:

- a. uw toekomstige adres;
- b. de EAN-nummer(s) en het meternummer op dat adres;
- c. de datum vanaf wanneer wij moeten leveren op het nieuwe Leverpunt en we de Levering op uw huidige Leverpunt moeten stoppen;
- d. de meterstanden van uw oude en nieuwe adres op het ogenblik van de verhuisdatum.

U kan hiervoor gebruik maken van de communicatiekanalen die wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen, o.a. ons energieovernamedocument.

Als u een Terugleveringsovereenkomst met ons heeft gesloten, blijft deze ook van kracht op uw nieuwe adres, tenzij u ons laat weten dat u geen elektriciteit meer injecteert op uw nieuwe adres. In dat laatste geval wordt de Terugleveringsovereenkomst beëindigd vanaf de verhuisdatum.

12.2. Als u ons pas na uw verhuis mededeelt dat u bent verhuisd of u laat na om uw verhuis te melden, blijft de Leveringsovereenkomst gelden op uw oude adres tot de dag nadat we uw verhuismelding hebben ontvangen. Dit betekent dat u alle elektriciteit en/of aardgas moet betalen die tijdens deze periode – door wie dan ook – wordt afgenomen op het Leverpunt dat u verlaat. Als u ons niet binnen de termijn bepaald in artikel 12.1 op de hoogte stelt van uw verhuis, neemt de Terugleveringsovereenkomst automatisch een einde op het moment van uw verhuis. Eventuele elektriciteit die – door wie dan ook – wordt geïnjecteerd op het Leverpunt dat u verlaat, wordt niet door ons vergoed.

12.3. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. Als u ons niet binnen de termijn bepaald in artikel 12.1 de meterstand bezorgt van het Leverpunt dat u verlaat, dan hebben wij het recht om de meterstand te laten vaststellen door de Netbeheerder op uw kosten.

12.4. Als u:

- a) verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest;
- b) verhuist naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteit- en/of aardgasverbruik;
- c) gaat inwonen bij een andere verbruiker die al een leveringsovereenkomst (met ons of met een andere leverancier) heeft;
- d) verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst verder te zetten;

en u legt ons hier een bewijs van voor, dan kunnen zowel u als wij de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst opzeggen, met ingang van de effectieve verhuisdatum.

12.5. Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons mededeelde. De BV van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst kunnen worden aangepast zoals voorzien in artikel 13 en/of in functie van uw nieuwe Netbeheerder.

12.6. Als u de bovenstaande verplichtingen bij uw verhuis niet naleeft, geeft u ons een mandaat om bij de Netbeheerder de sluiting van de meter op het Leverpunt dat u verlaat, te vragen. U staat dan in voor alle kosten van de sluiting. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die in dat geval wordt veroorzaakt.

13. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst

13.1. Voor zover deze wijzigingen niet in uw nadeel zijn, mogen wij op elk moment wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst. In dat geval delen wij u de gewijzigde prijzen en/of voorwaarden ten minste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan mee per e-mail, per brief, op de factuur, of via een andere duurzame drager.

13.2. Als uw Leveringsovereenkomst en/of uw Terugleveringsovereenkomst van onbepaalde duur is, kunnen wij bovendien op elk moment:

- prijsverhogingen doorvoeren in het geval van een Leveringsovereenkomst;
- de Terugleveringsvergoeding verlagen in het geval van een Terugleveringsovereenkomst; of
- wijzigingen in uw nadeel aanbrengen.

In dat geval delen wij u de gewijzigde prijzen en/of voorwaarden mee minstens twee maanden voor hun inwerkingtreding, op dezelfde manier als bepaald in artikel 13.1.

U wordt geacht deze wijzigingen aanvaard te hebben, tenzij u binnen de maand na ontvangst van onze mededeling de Leveringsovereenkomst (in geval van wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst) en/of de Terugleveringsovereenkomst (in geval van wijzigingen aan de Terugleveringsovereenkomst) opzegt conform artikel 6.3. In geval van

mededeling per e-mail, is de dag van ontvangst de dag van verzending van de e-mail; als de mededeling wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending.

13.3. Als uw Leveringsovereenkomst wordt verlengd overeenkomstig artikel 6.2, kunnen wij u twee maanden vóór de verlenging voorstellen om de prijzen en/of voorwaarden van de Leveringsovereenkomst voor de volgende periode te wijzigen. Als u schriftelijk instemt met de wijzigingen, zal de Leveringsovereenkomst voor de volgende periode worden voortgezet volgens deze wijzigingen. Als u dit niet doet en u ook niet van leverancier bent veranderd bij afloop van de lopende duur, zullen wij u daarna blijven leveren aan de gewijzigde prijzen en voorwaarden. U wordt dan geacht om stilzwijgend te hebben ingestemd met deze wijzigingen.

13.4. Als uw Terugleveringsovereenkomst wordt verlengd overeenkomstig artikel 6.2, kunnen wij u twee maanden vóór de verlenging voorstellen om de voorwaarden van de Terugleveringsovereenkomst voor de volgende periode te wijzigen. Als u schriftelijk instemt met de wijzigingen, zal de Terugleveringsovereenkomst voor de volgende periode worden voortgezet volgens deze wijzigingen. Als u dit niet doet en u ook geen andere leverancier of derde heeft aangeduid als koper van de door uw geïnjecteerde elektriciteit, zal de Terugleveringsovereenkomst voor de volgende periode worden voortgezet volgens deze wijzigingen. U wordt dan geacht om stilzwijgend te hebben ingestemd met deze wijzigingen.

13.5. Als de BV in onderling overleg worden gewijzigd, komt er een nieuwe Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst tot stand van zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.

13.5. Wij mogen de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst overdragen aan een derde. In dat geval brengen we u op de hoogte van deze overdracht. Deze derde zet de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst verder aan dezelfde prijzen en voorwaarden. U mag de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst niet overdragen aan een derde, een medebewoner of een nieuwe bewoner.

14. Evenwichtsverantwoordelijkheid

Voor de evenwichtsverantwoordelijkheid, zowel voor de Levering als voor de Teruglevering, doen wij een beroep op Luminus.

15. Overmacht

15.1. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Overmacht is elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van een partij

die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van de verbintenis van die partij, zoals maar niet beperkt tot, uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas, natuurrampen, stakingen.

15.2. Als de overmachtssituatie meer dan drie maanden duurt, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat daarvoor een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

16. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website [www.energie.be] onder de rubriek "Disclaimer en privacy". Door uitdrukkelijk in te stemmen en akkoord te gaan met de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst, bevestigt u dat u kennis heeft genomen van ons Privacybeleid en dat u akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig dit Privacybeleid.

17. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

18. Onafdwingbare bepalingen

Als een bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst. De ongeldige of nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo goed mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

19. Toepasselijk recht en geschillen – klachten

19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst.

19.2. Voor klachten kan u zich wenden tot onze klantendienst. De contactgegevens vindt u terug op uw factuur of op onze website. Als uw Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst elektronisch werd afgesloten, kan u beroep doen op het ODR-platform voor onlinebeslechting van uw geschillen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

19.3. Geschillen over de Leveringsovereenkomst en/of de Terugleveringsovereenkomst kunnen naar keuze van de eisende partij worden gebracht voor de rechter van de woonplaats van de verwerende partij of voor de rechter van de plaats waar de verbintenis waarop het geschil betrekking heeft, is ontstaan of waar zij moet worden uitgevoerd.

MODELFORMULIER HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en aan ons bezorgen als u uw Leveringsovereenkomst en/of uw Terugleveringsovereenkomst wil herroepen.

Gelieve dit document terug te bezorgen aan ons:

Via post: Koning Albert II laan 7, 1210 Brussel

Via e-mail: support@energie.be

Ik deel u mee dat ik de Leveringsovereenkomst voor de levering van elektriciteit / aardgas en/of de Terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit* wil herroepen. (Schrappen wat niet past).

Productnaam:

Datum waarop wij de Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst hebben bevestigd:

Naam Consument:

Adres Consument:

Datum:

Handtekening: